

# QUESTIONNAIRE

## BSI 2025

## NOTE DE LECTURE :

- ✓ Les nouvelles questions sont indiquées en gris : exemple
- ✓ Les questions supprimées depuis la dernière vague sont barrées en gris : exemple
- ✓ Les éléments en ROUGE n'apparaîtront pas dans le questionnaire envoyé aux collaborateurs : il s'agit de consignes de programmation, pour filtrer certains éléments.

**TRONC COMMUN - 2025**  
QUESTIONS POSEES A L'ENSEMBLE DES ORGANISMES

# I. VOTRE TRAVAIL AU QUOTIDIEN

## Q1. Globalement, êtes-vous satisfait-e de votre travail actuel ?

Une réponse possible

- Tout à fait satisfait-e
- Plutôt satisfait-e
- Pas vraiment satisfait-e
- Pas du tout satisfait-e

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes **ne pratiquant pas le télétravail** : CAISSE DES MINES / CPRPSNCF / CPS SAINT-PIERRE ET MIQUELON]

## Q1\_2. En moyenne, combien de jours par semaine bénéficiez-vous du télétravail ?

Une réponse possible

- Pas de télétravail
- Moins d'un jour par semaine
- 1 jour par semaine
- 2 jours par semaine
- 3 jours par semaine

## Q2. Actuellement, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
La nature et le contenu de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos horaires de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les avantages sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec vos collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec votre manager supérieur hiérarchique direct	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La reconnaissance de votre travail par votre hiérarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La possibilité de développer vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les possibilités d'évolution professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les possibilités de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation du travail au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les conditions matérielles de travail sur site (aménagement du poste et de l'environnement de travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'information diffusée dans votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les échanges entre collaborateurs via les outils collaboratifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Q2b. Recommanderiez-vous à un proche de venir travailler dans votre organisme ?

[Une réponse possible](#)

- Oui tout à fait
- Oui plutôt
- Non pas vraiment
- Non pas du tout

### Q3. En règle générale, estimez-vous que votre charge de travail est...

[Une réponse possible](#)

- Trop importante
- Importante
- Normale
- Faible

**A ceux qui ont répondu « Trop importante » ou « Importante » en Q3**

### Q3bis. Selon-vous, qu'est-ce qui explique cette importante charge de travail ?

Merci de sélectionner uniquement les raisons qui expliquent votre importante charge de travail en commençant par celles qui l'expliquent le plus.

[Plusieurs réponses possibles](#)

- Un manque de moyens humains, un manque de personnels
- Un manque de temps pour réaliser l'ensemble de vos activités
- Un manque d'anticipation sur l'activité
- Des processus peu ou pas adaptés (organisation trop lourde, trop complexe, qui s'articule mal entre les différentes activités)
- Le poids des procédures (contrôles internes, reporting, ...)
- La complexité croissante des dossiers ou des situations à traiter
- Des outils informatiques peu ou pas adaptés
- Un manque d'information, de communication
- Une répartition inégale de la charge de travail entre collaborateurs
- Une répartition inégale de la charge de travail entre services
- Un pic d'activité lié à une raison externe (réforme, ...)
- Un manque de priorisation de vos tâches par votre manager

#### Q4. Estimez-vous que votre travail est ....

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Varié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adapté à vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Q5. Etes-vous fier-e de travailler ...

Une réponse possible

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Pour la Sécurité sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour votre branche / réseau [Filtres : ne pas poser cet item aux organismes Ucaanss, CAMIEG, Institut 4.10, CPRPSNCF, CARPIMKO, CFE, CLEISS et CIPAV]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour votre organisme [Afficher un autre libellé Pour l'organisme CFE : « A la CFE »] [Afficher un autre libellé Pour l'organisme CNIEG : « A la CNIEG »] [Afficher un autre libellé Pour l'organisme CARPIMKO: « A la CARPIMKO »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Q5bis. Dans votre travail actuel, qu'est-ce qui vous motive le plus ? En premier ? Et en second ?

Deux réponses possibles – rotation aléatoire

- La nature et le contenu de votre travail
- Votre rémunération
- Le sentiment de contribuer aux missions de service public / l'utilité sociale de votre travail
- Les responsabilités qui vous sont confiées
- Les horaires de travail
- Les relations que vous entretenez avec vos collègues / l'ambiance de travail

**Q5c. Pour vous, travailler dans une entreprise qui met en place les actions suivantes est : une priorité, important mais pas prioritaire ou secondaire ?**

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Prioritaire	Important mais pas prioritaire	Secondaire
Des actions liées à la protection de l'environnement (tri sélectif de déchets, réduction des consommations d'énergie...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des actions liées aux conditions de travail des salariés (santé au travail, qualité de vie au travail...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des actions liées à la promotion de la diversité dans l'entreprise (respect des minorités, égalité des chances, aide aux personnes en situation de handicap...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des actions liées à l'Éthique dans l'entreprise (charte déontologique / éthique, code de bonne conduite, relations avec les fournisseurs...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q5ter. Pour réaliser un travail de qualité, pensez-vous ... ?**

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Être prévenu-e suffisamment à l'avance pour vous organiser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposer des informations nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que les outils informatiques que vous utilisez sont adaptés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposer du temps nécessaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir acquis les compétences nécessaires notamment par le biais de la formation professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvoir vous appuyer sur votre manager direct en cas de besoin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvoir vous appuyer sur vos collègues en cas de besoin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q6. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Lorsque vous travaillez...**

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Vous arrivez à vous organiser des moments de pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une fois votre journée de travail terminée, vous arrivez à "passer à autre chose"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uniquement aux salariés en télétravail en Q1\_2

**Q7. Et lorsque vous télétravaillez, vous avez le sentiment de travailler...**

Une réponse possible

- Beaucoup plus qu'en présentiel
- Un peu plus qu'en présentiel
- Autant qu'en présentiel
- Moins qu'en présentiel
- Beaucoup moins qu'en présentiel

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes **ne pratiquant pas le télétravail** : CAISSE DES MINES et CPRPSNCF et CPS SAINT-PIERRE ET MIQUELON]

**Q8. Diriez-vous que travailler à la fois avec des collègues en présentiel et en distanciel (travail hybride) est quelque chose qui rend plus facile ou plus difficile...**

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Rend plus facile	Rend plus difficile	Rend ni plus facile ni plus difficile
La réalisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de vos relations avec les collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A ceux bénéficiant d'un télétravail en Q1\_2

**Q9. Lorsque vous êtes en télétravail, vous avez le sentiment qu'il est plus facile ou plus difficile pour vous...**

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Beaucoup plus facile que lorsque vous travaillez sur site	Un peu plus facile que lorsque vous travaillez sur site	Un peu plus difficile que lorsque vous travaillez sur site	Beaucoup plus difficile que lorsque vous travaillez sur site	Ni plus facile ni plus difficile
D'être efficace dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De pouvoir réaliser un travail de qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D'organiser votre temps de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

D'organiser votre vie personnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De pouvoir vous accorder des moments de pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De réussir à passer à autre chose une fois la journée terminée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De traiter vos difficultés avec votre manager direct	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De trouver une information nécessaire à la réalisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gérer le stress	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De gérer la charge de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Les questions Q10 et Q11 issues de la bibliothèque de questions avaient exceptionnellement été rajoutées dans le Tronc Commun en 2024. Nous les avons donc retiré du Tronc commun mais vous pouvez les retrouver dans la bibliothèque de questions si vous le souhaitez.**

[Filtres : Ne pas poser cette question à la branche MSA]

[A ceux bénéficiant d'un télétravail en Q1\\_2](#)

**Q10. Et toujours lorsque vous êtes en télétravail, vous avez le sentiment qu'il est plus facile ou plus difficile pour vous...**

[Une réponse possible — rotation aléatoire](#)

	Beaucoup plus facile que lorsque vous travaillez sur site	Un peu plus facile que lorsque vous travaillez sur site	Un peu plus difficile que lorsque vous travaillez sur site	Beaucoup plus difficile que lorsque vous travaillez sur site	Ni plus facile ni plus difficile
<del>D'être autonome dans votre travail</del>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<del>D'être créatif dans votre travail</del>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<del>D'être motivé dans votre travail</del>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<del>D'être concentré dans votre travail</del>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<del>De pouvoir gérer les sollicitations (des collègues, des managers, des usagers ...)</del> <del>Afficher un autre libellé pour la branche MSA : « De pouvoir gérer les sollicitations (des collègues, des managers, des adhérents...) »</del>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<del>De participer à des réunions</del>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filtres : Ne pas poser cette question à la branche MSA et à l'organisme CPS SAINT-PIERRE-ET MIQUELON]

**Q11. De manière plus générale, avez-vous le sentiment que la mise en place du télétravail dans l'organisme a un impact positif, un impact négatif ou aucun impact sur... ? (2 unités question)**

Une réponse possible — rotation aléatoire

	Un impact très positif	Un impact plutôt positif	Un impact plutôt négatif	Un impact très négatif	Aucun impact
L'ambiance de travail dans l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'entraide dans l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La vie de l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les échanges informels dans l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La circulation de l'information nécessaire à la réalisation d'un travail de qualité dans l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## II. MANAGEMENT

**Q13. A propos de votre manager supérieur(e) hiérarchique direct, diriez-vous qu'il ou qu'elle**

...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Vous aide à progresser dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous fait confiance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Associe ses collaborateurs aux réussites du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous accompagne dans les changements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise le travail en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous donne les informations nécessaires à la réalisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est à votre écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prend en compte les avis et propositions de son équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous indique clairement les priorités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est disponible en cas de difficulté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traite de manière équitable les salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### III. FORMATION ET REMUNERATION

#### Q21. Depuis trois ans, avez-vous suivi une ou plusieurs formations ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui une ou plusieurs formations que l'on vous a demandées de suivre
- Oui une ou plusieurs formations que vous aviez demandées
- Non aucune formation

A ceux qui ont suivi des formations - réponse « oui » Q21

#### Q24. Les formations que vous avez suivies ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Etaient adaptées à vos besoins professionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous ont permis de progresser dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Q30bis. Au sein de votre organisme, diriez-vous que les règles d'attribution des mesures de rémunération individuelle sont ... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Connues par les salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communiquées par la Direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equitables / justes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Q31. S'agissant de l'intéressement, diriez-vous que ....

Une réponse possible – rotation aléatoire

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CPRPSNCF, CARPIMKO, et CLEISS]

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Vous connaissez les indicateurs d'intéressement de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le principe de l'intéressement est pour vous motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le montant de l'intéressement est pour vous motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Q31bis. Avez-vous entendu parler du... ?

Une réponse possible

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes et CPRPSNCF, CLEISS et CNIEG et CPS SAINT-PIERRE ET MIQUELON]

[Filtres : Ne pas poser cette question à la branche MSA]

	Oui et je vois bien de quoi il s'agit	Oui, mais ne vois pas bien de quoi il s'agit	Non
PER COL-I (Plan d'Épargne Retraite Collectif Inter-Entreprises)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PEI (Plan d'Épargne Inter-Entreprise) [Filtre : Ne pas poser cette question à l'organisme CIPAV]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PEE (Plan d'Épargne Entreprise) [Filtre : Poser uniquement à l'organisme organismes CARPIMKO et CIPAV]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A ceux qui ont entendu parler du PER COL-I ou du PEI en Q31bis

### Q32. Et diriez-vous du PER COL-I ou du PEI que ces Plans d'Épargne... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CARPIMKO]

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Sont un complément appréciable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sont des avantages différenciant en faveur de la Sécurité sociale des autres entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A ceux qui ont entendu parler du PEE en Q31bis

### Q32bis. Et diriez-vous du PEE que... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

[Filtre : Poser uniquement à l'organisme CARPIMKO et CIPAV]

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
C'est un complément appréciable à la rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C'est un avantage par rapport à d'autres entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## IV. INFORMATION ET VIE D'ENTREPRISE

**Q33. Dans votre quotidien au travail, quelles sont les principales sources que vous utilisez pour vous informer ? En premier ? Et en second ?**

2 réponses possibles – rotation aléatoire

- Votre responsable direct
- Les collègues, ~~le bouche à oreille~~
- Les informations transmises directement par la direction aux salariés
- Les représentants du personnel, les syndicats
- Le service RH

**Q33bis. Dans votre quotidien au travail, par quels moyens vous informez-vous principalement ? En premier ? Et en second ?**

2 réponses possibles – rotation aléatoire

- Les réunions de service / d'équipes
- L'Intranet
- Les outils collaboratifs et les réseaux sociaux internes [Afficher un autre libellé pour l'organisme CARPIMKO : « Le journal interne »] [Afficher un autre libellé pour l'organisme CNIIEG : « Les outils collaboratifs »]
- Les médias externes
- Le site internet de l'Ucanss [Filtres : Ne pas poser cet item aux organismes CARPIMKO et CLEISS] [Modifier le libellé affiché : Pour la branche MSA : « Intranet Institutionnel MSA »]
- La messagerie électronique (mails)

**Q34. Plus précisément, comment vous sentez-vous informé-e sur...**

Une réponse possible – rotation aléatoire

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CARPIMKO]

	Très bien informé	Plutôt bien informé	Plutôt mal informé	Très mal informé
La mise en œuvre de la COG (convention d'objectifs et de gestion) et du CPG (Contrat Pluriannuel de Gestion) [Afficher un autre libellé à l'organisme CFE : « La mise en œuvre de la convention de partenariat »] [Afficher un autre libellé à l'organisme UC-IRSA, CNSA, CLEISS et CNIIEG : « La mise en œuvre de la COG (convention d'objectifs et de gestion) »] [Filtre : ne pas poser à l'organisme CPS SAINT-PIERRE ET MIQUELON]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les objectifs de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les objectifs de votre service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les résultats des négociations sociales dans l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les offres d'emplois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les possibilités de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos possibilités d'évolution au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos possibilités d'évolution dans un autre organisme de Sécurité sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

**Q35. S'agissant des actions menées en matière de transition écologique par la Sécurité sociale et/ou par dans votre organisme (rénovation des bâtiments, achats responsables, formation, sensibilisation aux écogestes...), diriez-vous que...**

Une réponse possible

[Filtres : Ne pas poser cette question à la branche MSA]

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Vous les connaissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous les comprenez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous y adhérez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q35bis. Avez-vous eu connaissance des protocoles d'accords Sécurité sociale relatifs à...**

Afficher un autre libellé pour l'organisme CNIEG : « Avez-vous eu connaissance des dispositions relatives à... »]

Une réponse possible – rotation aléatoire

[Filtres : Ne pas poser cette question à la branche MSA]

	Oui et je connais bien	Oui mais je ne vois pas très bien ce que c'est	Non, je n'en ai pas eu connaissance	Je ne sais pas
La promotion de la diversité et de l'égalité des chances [Filtre : ne pas afficher pour l'organisme CNIEG »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'égalité professionnelle femmes-hommes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'aménagement des fins de carrières [Filtre : ne pas afficher pour l'organisme CNIEG »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## V. PERCEPTION DE LA DIRECTION

### Q36. Globalement, diriez-vous que la Direction de votre organisme...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Est attentive aux conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explique aux salariés ses décisions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prend en compte l'expression et l'avis des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise la transversalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise un management bienveillant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communique sur l'avenir des missions de l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## VI PERCEPTION DU DIALOGUE SOCIAL ENTRE LA DIRECTION ET LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

### Q37. Dans votre organisme, estimez-vous que ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout	Manque d'information à ce sujet
Le dialogue social est constructif entre les représentants du personnel et la direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous connaissez les sujets discutés/négociés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le dialogue social fait progresser vos avantages sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filtres : Poser cette question uniquement aux branches Maladie, Famille, Retraite et Recouvrement et Autonomie]

### Q37b. Et à l'échelle du dialogue social national mené par l'Ucanss, estimez-vous que... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout	Manque d'information à ce sujet
Vous connaissez les sujets discutés/négociés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le dialogue social a fait progresser les avantages sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous êtes bien accompagné sur les nouveaux acquis sociaux (ou la mise en œuvre des accords) négociés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## VII VOTRE AVENIR PROFESSIONNEL ET VOS ATTENTES

### Q38. Comment vous sentez-vous à propos de ...

Une réponse possible

	Très optimiste	Plutôt optimiste	Plutôt pessimiste	Très pessimiste
Votre avenir professionnel au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre avenir professionnel au sein de la Sécurité sociale (Régime général, MSA, régime spécifique...) <small>[Filtres : ne pas poser cet item aux organismes CAMIEG, CPRPSNCF, CARPIMKO, CFE, CLEISS et CIPAV]</small>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour ceux qui répondent « pessimistes » en Q38 sur « Votre avenir professionnel au sein de votre organisme »

### Q038. Pour quelles raisons êtes-vous pessimiste quant à votre avenir professionnel au sein de votre organisme ?

Questions ouvertes

### Q40. Vous-même, souhaitez-vous changer d'activité professionnelle ?

Une réponse possible

- Oui, d'ici moins de 3 ans
- Oui, mais dans un avenir plus lointain
- Non
- Je ne suis pas concerné
- Je ne sais pas

A ceux qui répondent oui en Q40

### Q41. Si vous souhaitez changer d'activité, est-ce prioritairement...

Une réponse possible

- Au sein de votre organisme actuel
- Dans un autre organisme de votre branche de Sécurité sociale  
[Filtres : ne pas poser cet item aux organismes Ucanss, CAMIEG, Institut 4.10, CPRPSNCF, CARPIMKO, CFE, CLEISS et CIPAV]
- Dans une autre branche / un autre réseau ou un autre régime de Sécurité sociale
- Dans un autre service public
- Dans le secteur privé
- Je ne sais pas encore

A ceux qui répondent oui en Q40

### Q42. Pourquoi souhaitez-vous changer d'activité ? Est-ce principalement...

Une réponse possible – rotation aléatoire

- Pour avoir une meilleure rémunération
- Pour un meilleur équilibre vie professionnelle – vie privée
- Pour exercer de nouvelles activités

- Pour avoir un poste avec davantage de responsabilités

**Q43N. Aujourd'hui, concernant les changements intervenant dans votre organisme, considérez-vous...**

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, toujours ou presque	Oui, souvent	Non, rarement	Non, jamais
Disposer des informations nécessaires aux différentes étapes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<del>Avoir</del> Être associé aux discussions relatives à ces changements en amont (concertation, propositions, moments d'expressions ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<del>Que les changements intervenant sur les nouvelles organisations du travail font l'objet d'une concertation</del>				
Être accompagné à l'issue de ces changements (via des formations, des ateliers, des groupes de travail...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<del>Avoir été accompagné-e dans ce changement (ex : formations, ateliers, groupes de travail...)</del>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q44N. Concernant ces changements, estimez-vous ...**

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Qu'ils sont utiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils facilitent votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils sont nécessaires pour l'avenir de l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils participent à une amélioration du service rendu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour ceux qui estiment que les changements ne facilitent pas leur travail en Q44N

**QO44. En quoi ces changements ne facilitent pas votre travail ?**

Questions ouvertes

## VIII QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

### Q47. Actuellement, vous ressentez un stress au travail

Une réponse possible

- Trop important
- Normal
- Faible

Si conditions de travail stressantes (trop importante)

### Q54. Quelles sont les principales raisons de votre stress ?

Plusieurs réponses possibles – rotation aléatoire

- Une charge de travail excessive
- L'agressivité, les actes d'incivilité de certains publics (assurés, usagers, cotisants, adhérents, partenaires, etc.)
- Les tâches de reporting
- Le sentiment de ne pas être utile
- Les mauvaises conditions matérielles de travail
- Une mauvaise organisation du travail de l'équipe et/ou les imprévus
- Une mauvaise entente dans votre équipe
- Une mauvaise relation/des désaccords avec votre hiérarchie
- Une difficulté à concilier vie personnelle et professionnelle
- Le rythme des évolutions au sein de l'organisme
- Un manque de reconnaissance dans votre travail
- Une difficulté à pouvoir réaliser un travail de qualité
- Le sentiment d'être isolé dans votre travail

### Q60. D'une manière générale, en cas de difficultés régulières dans votre travail (relations au sein de l'équipe, charge de travail, organisation...), pensez-vous pouvoir compter sur le soutien...

En premier ?

En deuxième ?

Deux réponses possibles – rotation aléatoire

- De vos collègues de travail
- De votre manager supérieur hiérarchique
- Des représentants du personnel
- De la direction des ressources humaines
- De votre famille et de vos amis
- Du service de santé au travail (médecin du travail, infirmier de santé au travail, psychologue, etc.)
- La cellule d'écoute [Filtre : ne pas afficher cet item pour l'organisme CNSA, CARPIMKO, CIPAV, CLEISS et CIPAV]
- Vous ne pouvez compter sur personne

### Q062. N'hésitez pas à utiliser ces quelques lignes si vous souhaitez aborder des points qui n'ont pas été traités dans le questionnaire ?

Questions ouvertes

## X QUESTIONS COMPLEMENTAIRES DE SIGNALETIQUES

« Afin de pouvoir traiter au mieux les réponses de ce questionnaire, merci de nous communiquer les informations suivantes sur votre situation professionnelle.

En effet, ces informations permettront des analyses collectives par catégorie, indispensables à la qualité des conclusions de l'enquête.

Nous vous rappelons que BVA garantit le plus strict anonymat dans le traitement de vos réponses et qu'aucun résultat ne sera exploité sur des effectifs trop faibles pouvant remettre en cause cet anonymat. »

### S1. Vous êtes :

[Une réponse possible](#)

- Un homme
- Une femme
- Je me définis autrement

### S2. Votre âge :

[Une réponse possible](#)

/\_\_/\_\_/ ans

### S3. Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la Sécurité sociale votre régime de la Sécurité sociale (Régime général, MSA, régime spécifique...)

?

[Une réponse possible](#)

- Moins d'un an
- De 1 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- De 10 à 19 ans
- De 20 à 29 ans
- 30 ans et plus

### S4. Depuis combien de temps occupez-vous votre emploi actuel ?

[Une réponse possible](#)

- Moins d'un an
- De 1 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- De 10 à 19 ans
- De 20 à 29 ans
- 30 ans et plus

[Filtres : ne pas poser cette question aux branches MSA et CFE et à l'organisme CNIEG]

## S5ter. Travaillez-vous en... ?

Une réponse possible

- Contrat à durée indéterminée (CDI)
- Contrat à durée déterminée (CDD)
- Contrat de détachement (fonctionnaires) [Filtre : poser uniquement à la branches Autonomie]

### ▼ Focus spécifique Métier du Régime général ▼

[Filtres :

- Ne pas poser cette question aux branches MSA et RSI et CFE
- Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES, CNSA, CPRPSNCF, CIPAV, UC-IRSA, CLEISS et CNIIEG et CPS SAINT-PIERRE ET MIQUELON]

## S6. Quel type de métier exercez-vous ?

Une réponse possible

- Les métiers de la relation client et gestion des dossiers  
*Téléconseiller, conseiller offres de services, gestionnaire admission et frais de séjour, gestionnaire conseil opérateurs sociaux, gestionnaire conseil Sécurité sociale, médiateur de la Sécurité sociale, référent technique gestion des situations clients, gestionnaire conseil tarification AT-MP, conseiller accès aux droits, technicien traitement de l'information, contact tracing*
- Les métiers de l'action sociale et métiers du travail social  
*Chargé d'intervention auprès des jeunes enfants, chargé d'intervention sociale, chargé de conseil et développement en action sociale, médiateur familial, assistante sociale.*
- Les métiers de la Santé, prévention et régulation du système de soins [Filtre : ne pas afficher cet item pour l'organisme CARPIMKO]  
*Praticien conseil, Auxiliaire de soins, rééducateur, infirmier, pharmacien, psychologue, conseiller professionnel, chargé d'intervention éducative (ass mat, éduc scolaire), auxiliaire médico-technique, médecin, dentiste, biologiste, chirurgien-dentiste conseil, conseiller technique en appareillage, gestionnaire de production de service médical, médecin conseil, pharmacien conseil, animateur de la prévention des risques professionnels, chargé de prévention de promotion et d'éducation pour la santé, ingénieur conseil, technicien de laboratoire, contrôleur de sécurité, délégué de l'Assurance maladie, gestionnaire du risque maladie chargé de l'organisation du système de soins, conseiller service en santé*
- Les métiers du contrôle, maîtrise des risques et lutte contre la fraude  
*Auditeur, conseiller qualité, gestionnaire de maîtrise des risques, contrôleur des opérateurs sociaux, contrôleur des situations individuelles, enquêteur Assurance maladie, contrôleur du recouvrement, inspecteur du recouvrement, contrôleur allocataires*
- Les métiers du juridique  
*Conseiller juridique, gestionnaire de litiges et créances, délégué à la protection des données*
- Les métiers de la comptabilité, finance et budget  
*Comptable, contrôleur de gestion, trésorier*
- Les métiers des datas, études et statistiques  
*Chargé de statistiques et d'études, data scientifique, data analyste, statisticien*
- Les métiers de l'IT, du Digital  
*Etude et développement SI, mise à disposition et maintenance des infrastructures réseaux, support et assistance aux utilisateurs des SI, sécurité qualité recette des SI, organisation et évolution du SI, pilotage des projets SI*
- Les métiers du marketing et communication  
*Chargé de marketing, chargé de communication, technicien réalisateur de supports de communication, webmaster*

- Les métiers des ressources Humaines  
*Chargé du développement RH, gestionnaire administratif RH, chargé de formation.*
- Les métiers du conseil, innovation, RSE-RSO  
*Conseiller en organisation, chefs de projets spécialisés*
- Les métiers des achats, moyens et logistique  
*Acheteur, archiviste, documentaliste, agent de sécurité, agent hôtelier, cuisinier, gestionnaire des biens et des services, gestionnaire du patrimoine, technicien tout corps d'état*
- Les métiers du secrétariat, appui à la Direction  
*Secrétaire, attaché de Dir., assistant de direction*

### ▼ Focus spécifique Métier du UC-IRSA ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'UC-IRSA]

#### **S6UC. Quel type de métier exercez-vous ?**

[Une réponse possible](#)

- Les métiers de management au siège et/ou CES**  
Direction, médecin responsable, cadre administratif, cadre au siège, responsable Laboratoire
- Les métiers de professionnel de santé**  
Médecin, infirmier(ière), diététicien(ne), psychologue, dentiste, personnel de Laboratoire
- Les métiers de personnel administratif au siège et/ou CES**

### ▼ Focus spécifique organisation CNAM ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la CNAM]

#### **S6CNAM. Dans quelle direction travaillez-vous... ?**

[Une réponse possible](#)

- DIR
- DDAFF
- DDGOS
- DDO
- DDSI
- DNGU
- DSES
- DRP
- DICOM
- SG

### ▼ Focus spécifique Métier du CFE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CFE]

#### **S6CFE. Quel type de métier exercez-vous ?**

[Une réponse possible](#)

- Gestion des situations clients
- Contrôle et maîtrise des risques
- Analyse et conseil juridiques
- Optimisation des processus
- Gestion comptable et financière

- Gestion et développement des ressources humaines
- Gestion des systèmes d'information
- Information et communication
- Promotion de l'offre de services
- Assistance logistique
- Gestion des moyens matériels
- Management et pilotage

#### ▼ Focus spécifique Métier de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

**S6\_CPRPSNCF. Dans quelle sous-direction travaillez-vous ?**

[Une réponse possible](#)

- Direction
- Direction comptable et financière
- Assurance maladie
- Assurance vieillesse et AT-MP
- Juridique, audit et contentieux
- Système d'information
- Ressources humaines
- Services généraux et de l'immobilier
- Pilotage économique
- Relation de service, qualité et communication
- Service du contrôle médical

#### ▼ Focus spécifique activités de la branche RETRAITE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la branche RETRAITE]

**S6C. Exercez-vous une activité liée à la gestion des retraites, que ce soit en tant que manager, expert technique ou technicien ?**

[Une réponse possible](#)

- Oui : domaine retraite
- Oui : carrière et déclaration
- Oui : action sociale
- Oui : contrôle
- Oui : paiement
- Non

#### ▼ Focus spécifique activités de la branche MALADIE et RETRAITE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT aux branches MALADIE et RETRAITE]

**S6B. Travaillez-vous pour le compte des risques professionnels ?**

[Une réponse possible](#)

- Oui, au titre du processus Prévention
- Oui, au titre de processus Tarification
- Oui, au titre du processus Reconnaissance, Réparation
- Non, vous ne travaillez pas pour le compte des Risques professionnels

#### ▼ Focus spécifique activités de la branche MALADIE et RETRAITE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT aux branches MALADIE et RETRAITE]

**S6D. Exercez-vous une activité liée à la prévention sociale Maladie, que ce soit en tant qu'assistante sociale, manager, ou secrétaire ?**

[Une réponse possible](#)

- Oui
- Non

### ▼ Focus spécifique qualification du REGIME GENERAL ▼

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES, CNSA, CPRPSNCF, CIPAV, UC-IRSA et CARPIMKO, CLEISS et CNIIEG et CPS SAINT-PIERRE ET MIQUELON]

#### **S7. De quelle classification relevez-vous ?**

Une réponse possible

- Employés et cadres
- Informaticiens [Ne pas poser cet item à la branche MSA et à l'organisme CFE]
- Ingénieurs conseils [Ne pas poser cet item à la branche MSA et à l'organisme CFE]
- Praticiens conseils [Afficher un autre libellé à la branche MSA : « Praticiens »]
- Agents de direction [Ne pas poser cet item à la branche MSA]
- Personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres [Ne pas poser cet item à la branche MSA et à l'organisme CFE]

### ▼ Focus spécifique qualification du REGIME GENERAL ▼

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES, CNSA, CPRPSNCF, UC-IRSA et CARPIMKO, CLEISS et CNIIEG]

#### **Merci de préciser votre niveau de qualification**

Une réponse possible

##### **S8empl.** Si Employés et cadres

- Niveau 1
- Niveau 2
- Niveau 3
- Niveau 4
- Niveau 5A [Afficher un autre libellé à la branche MSA : « Niveau 5 »]
- Niveau 5B [Ne pas poser cet item à la branche MSA]
- Niveau 6
- Niveau 7
- Niveau 8
- Niveau 9 et plus [Filtres : Ne pas poser cet item à la branche MSA]

##### **S8inf.** Si Informaticiens

- Niveau IA/IB
- Niveau II à III
- Niveau IV à VI
- Niveau VII à X

##### **S8UGECAM.** Si Personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres

- Niveau 1 à 2 E
- Niveau 3 E
- Niveau 4 E
- Niveau 5/6 E
- Niveau 7/8 E
- Niveau 9 à 12 E

##### **S8praticien.** Si Praticiens conseils [→ ne pas poser à la MSA]

- Niveau A
- Niveau B
- Niveau C, D

### S9b. Avez-vous une fonction de manager ?

[Une réponse possible](#)

- Oui
- Non

Si oui en S9b

[Filtres : ne pas poser cette question aux branches MSA et CFE]

Ne pas poser cette question à l'organisme CLEISS et CNIEG et CPS SAINT-PIERRE ET MIQUELON]

### S9c. Et êtes-vous en charge de la réalisation d'entretiens annuels d'évaluation ?

[Une réponse possible](#)

- Oui
- Non

[Filtres : ne pas poser cette question aux branches MSA et CFE]

Ne pas poser cette question à l'organisme CLEISS et CNIEG et CPS SAINT-PIERRE ET MIQUELON]

### S9d. Occupez-vous une fonction d'agent de direction ?

[Une réponse possible](#)

- Oui
- Non

### ▼ Focus spécifique statut de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

#### S\_CPRPSNCF. Etes-vous ?

[Une réponse possible](#)

- Un salarié UCANSS
- Un agent SNCF

### ▼ Focus spécifique classification de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

#### S\_CPRPSNCF\_UCANSS\_SNCF. De quelle classification relevez-vous ?

[Une réponse possible](#)

Si salarié UCANSS

- Employés et cadres
- Informaticiens
- Praticiens conseils
- Agents de direction

Si salarié SNCF

- Exécution
- Maîtrise
- Cadre
- Praticiens conseils
- Cadre supérieur

### ▼ Focus spécifique qualification de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

#### S\_CPRPSNCF\_Qualification. Merci de préciser votre niveau de qualification

[Une réponse possible](#)

a) Si salarié UCANSS

Si Employés et cadres

- Niveau 3
- Niveau 4

- Niveau 5A
- Niveau 5B
- Niveau 6
- Niveau 7
- Niveau 8
- Niveau 9 et plus

Si Informaticiens

- Niveau IA/IB
- Niveau II à III
- Niveau IV à VI
- Niveau VII à X

Si Praticiens conseils

- Niveau A
- Niveau B, C, D

b) Si agent SNCF

Si exécution

- Qualification B
- Qualification C

Si maîtrise

- Qualification D
- Qualification E

Si cadre

- Qualification F
- Qualification H
- Qualification G

### ▼ Focus spécifique filière MSA ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la branche MSA]

#### **S11. Quelle est votre filière ?**

[Une réponse possible](#)

- Filière 1 : Protection Sociale / Santé / Prévention (PSSP)
- Filière 2 : Action Sanitaire et Sociale (ASS)
- Filière 3 : Développement Services (DS)
- Filière 4 : Pilotage Organisation Administration (POA)
- Filière 5 : Comptabilité- Finances (CF)
- Filière 6 : Informatique

### ▼ Focus spécifique métiers CAISSE DES MINES ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CAISSE DES MINES]

#### **S12. Quel type de métier exercez-vous ?**

[Une réponse possible](#)

- Médical
- Administratif et Technique
- Paramédical
- Aide à la personne

▼ Focus spécifique fonctions CAISSE DES MINES et CANIEG ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT aux organismes CAISSE DES MINES et CNIEG]

**S13. Vous exercez une fonction de... ?**

Une réponse possible

- Cadre
- Non-cadre

▼ Focus spécifique organisation CIPAV ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CIPAV]

**S14. Dans quel type de service exercez-vous... ?**

Une réponse possible

- Direction Générale
- Département des Opérations
- Direction Supports
- Direction comptable et financière
- DSI
- DRH

▼ Focus spécifique fonction CIPAV ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CIPAV]

**S15. Merci de préciser votre positionnement professionnel... ?**

Une réponse possible

- Non cadre
- Cadre manager
- Cadre expert

▼ Focus spécifique fonctions CARPIMKO ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CARPIMKO]

**S16. Vous exercez une fonction de... ?**

Une réponse possible

- Cadre
- Non cadre

▼ Focus spécifique fonctions CARPIMKO et CNSA et CANIEG ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CARPIMKO, CNSA et CNIEG]

**S17. Exercez-vous une mission de management ?**

Une réponse possible

- Oui
- Non

▼ Focus spécifique fonction CLEISS ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CLEISS]

**S18. Merci de préciser votre positionnement professionnel... ?**

Une réponse possible

- Non cadre
- Cadre expert (Catégorie A et à partir de 5B)
- Cadre manager (Directeurs et adjoints)

### ▼ Focus spécifique fonction CNIEG ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CNIEG]

#### **S19. Dans quel domaine travaillez-vous ?**

Une réponse possible

- Direction
- Domaine Services Supports (DSS)
- Domaine Audit Comptabilité Finances (DACF)
- Domaine Services et Relations Clients (DSRC)
- Domaine Systèmes d'information (DSI)

### ▼ Focus spécifique fonction CNIEG ▼

[Filtres : poser cette question à ceux qui travaillent au Domaine Services et Relations Clients (DSRC) en S19]

#### **S19a. Et plus précisément, de quel pôle faites-vous partie ?**

Une réponse possible

- Pôle Digital
- Pôle Appui Métier
- Pôle Gestion Retraite
- Pôle Interface Clientèle

### ▼ Focus spécifique fonction CNIEG ▼

[Filtres : poser cette question à ceux qui travaillent au Domaine Systèmes d'information (DSI) en S19]

#### **S19b. Et plus précisément, de quel pôle faites-vous partie ?**

Une réponse possible

- Pôle conduite
- Pôle exploitation
- Pôle pilotage de projets
- A2ID
- Groupe appui ressources SI
- Pôle ingénierie SI
- Pôle IED

### ▼ Focus spécifique fonction CNIEG ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CNIEG]

#### **S20. Quel type de métier exercez-vous ?**

Une réponse possible

- Les métiers de la clientèle**  
Gestionnaire prestations ; conseiller ; conseiller senior ; hot-liner informatique ; assistante administrative
- Les métiers de l'informatique**  
Ingénieur exploitation ; ingénieur intégration ; ingénieur SI ; analyste exploitation ; expert d'application ; ingénieur études et développement ; IT service manager ; expert sécurité SI ; expert transverse SI
- Les métiers fonctions supports et gestion interne**  
Assistant de direction ; auditeur interne junior / auditeur interne senior ; chargé de communication / chargé d'études ; chargé de marketing digital ; conseiller RH ; conseiller amélioration continue ; contrôleur comptable / technicien comptable ; inspecteur du recouvrement ; coordinateur RSE et diversité ; trésorier / trésorier adjoint ; responsable marchés ; manager de contrats ; juriste junior

- Les métiers de pilotage projets / mission**  
Appui pilotage ressources SI ; appui transverse ; chargé d'appui à la gouvernance ; chargé de mission ; pilote de projets ; pilote de projets junior ; responsable du pilotage de l'évolution du SI
- Les métiers du management**  
Directeur ; directeur comptable et financier ; responsable des partenariats stratégiques ; manager opérationnel ; manager tactique ; manager stratégique

### ▼ Focus spécifique Métier du CPS SAINT-PIERRE ET MIQUELON ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la CPS SAINT-PIERRE ET MIQUELON]

#### **S21. Quel type de métier exercez-vous ?**

Une réponse possible

- Services prestations (maladie, famille, retraites, action sociale) / recouvrement et relations aux entreprises / accompagnement prévention / médical / accueil – affiliation et flux entrants
- Services support (communication, comptabilité, juridique et documentation technique, systèmes informatiques et des requêtes, suivi et gestion du risque ressources internes, secrétariat de direction)
- Offreur de soins (centre de santé)
- Management