ucanss | la sécurité sociale

Lettre d'information

LI0472

Paris,
le jeudi 26 septembre 2013

Émetteur : Département Achats et Marchés – Gauthier Delmas - Email : gdelmas@ucanss.fr

Objet : Remplacement logiciel commercial/anticipation des stocks

Monsieur le Directeur de la CNAMTS

Madame, Monsieur le Directeur de la CPAM

Madame, Monsieur le Directeur de la CGSS

Afin d'améliorer la qualité de la relation client entre les organismes de sécurité sociale et les fournisseurs d'imprimés, l'UCANSS va remplacer le logiciel de gestion commerciale actuel « Luca's » par un nouveau logiciel dit GESCO. Ce changement sera effectif à compter du 1er février 2014 et impactera la chaîne de passage des commandes en ligne.

Pour assurer la transition, il ne sera pas possible de passer des commandes d'imprimés stockables entre le 16 décembre 2013 et le 31 janvier 2014. Aussi, il est recommandé aux organismes de prévoir des stocks suffisants jusqu'à la reprise de l'activité au 1er février 2014.

Concernant les imprimés non stockables, la possibilité de commander sera interrompue entre le 16 décembre 2013 et le 2 janvier 2014 comme chaque année.

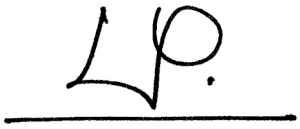
Afin de vous garantir un approvisionnement dans les meilleures conditions, l'UCANSS se charge de prévenir les fournisseurs d'ici à la fin du mois de septembre pour leur permettre de faire face aux hausses de commandes.

Vous serez tenus informés des nouvelles modalités de fonctionnement avant la mise en production du nouveau logiciel.

Le service des imprimés de l'UCANSS reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Directeur, mes salutations distinguées.

UCANSS - Union des caisses nationales de securite sociale - 6 rue Elsa Triolet – 93100 Montreuil
Site Internet : http://www.ucanss.fr - Tel: 01 45 38 81 20



Gaudérique Barrière

Directeur délégué

UCANSS - Union des caisses nationales de securite sociale - 6 rue Elsa Triolet – 93100 Montreuil
Site Internet : http://www.ucanss.fr - Tel: 01 45 38 81 20