DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Etre l'un des 14 000 responsables d'unité de travail ou managers opérationnels :

- Organismes du régime général de protection sociale : Assurance Maladie (CPAM, UGECAM), Allocations Familiales (CAF), Allocations Vieillesse (CNAV, CARSAT), Recouvrement (URSSAF),
- Pôle emploi
- Mutualité Sociale Agricole (MSA) et les autres régimes de protection sociale (RSI, régime minier, MGEN...)
- Institutions de prévoyance et de retraite complémentaire ainsi que les mutuelles
- Protection sociale relevant des collectivités territoriales (Conseil Départemental, CCAS...)
- Entreprise sociale (se renseigner auprès du secrétariat pédagogique).

INFORMATIONS PRATIQUES

FORUM
FORMATION CONTINUE
1er février 2018

JOURNÉES
PORTES OUVERTES
16-17 février 2018

RENSEIGNEMENTS

Responsable de la licence pro MOPS
Laëtitia Roux

Contact pédagogique
Axelle Fiquet
Institut 4.10, site du Nord
Tél. + 33 (0)3 20 74 75 45
Accueil
Tél. + 33 (0)3 20 74 68 90

Secrétariat pédagogique
Marion Dewynter
Tél. + 33 (0)3 20 12 34 82
marion.dewynter@iae.univ-lille1.fr

IAE Lille | Ecole Universitaire de Management
104, avenue du Peuple Belge 59043 Lille Cedex
Tél. +33 (0)3 20 12 34 50

Communication IAE Lille | Document non contractuel, susceptible de modifications

ÉTUDIER À L'IAE LILLE

Forte de ses nombreux partenariats avec les entreprises régionales et nationales, L'IAE Lille occupe aujourd'hui la place de leader dans les domaines du management et de la gestion et permet à ses étudiants de se prévaloir de diplômes d'Etat reconnus et appréciés pour la qualité des enseignements mais également pour leur ancrage dans les réalités économiques et technologiques d'un monde toujours en mouvement.

UNIVERSITÉ DE LILLE

La création de l'Université de Lille, en janvier 2018, est l'aboutissement d'un long processus participatif enclenché en 2014. Elle résulte d'une volonté commune : créer une université unique et complète dans la Métropole Européenne de Lille, pour mieux répondre aux missions de service public inhérentes aux universités. L'Université de Lille, c'est maintenant :

67 000	**Étudiants**
7 300	**Étudiants internationaux**
3 300	**Enseignants-chercheurs**
3 000	**Personnels** administratifs et techniques

IAE LILLE ECOLE UNIVERSITAIRE DE MANAGEMENT
Une école de management à l'université

Licence professionnelle

MANAGEMENT ET GESTION DES ORGANISATIONS

Management opérationnel dans la protection sociale

- MOPS -



FI FC CP

UCANSS UNION DES CAISSES NATIONALES DE SÉCURITÉ SOCIALE

institut 4.10

CRGE Conférence Régionale des Grandes Ecoles Nord - Pas-de-Calais - Picardie

Université de Lille

IAE FRANCE Écoles Universitaires de Management

Université de Lille

www.iaelille.fr

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Conçue en partenariat avec l'institut 4.10 site du Nord (ex CRF du Nord de la France) et sous l'égide de l'UCANSS (Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale), la licence professionnelle « Management opérationnel dans la protection sociale » vise à former des cadres managers ou responsables d'unité dans les organismes de protection sociale (organismes privés ou services publics chargés de la prise en charge des risques sociaux).

Ces métiers sont actuellement en plein essor dans un contexte marqué par de nombreux enjeux : accélération des départs en retraite, recherche accrue de qualité et d'efficience, transversalité des métiers de pilotage et pluralité des expertises...

Le manager opérationnel dans un organisme de protection sociale a 5 grands rôles. La formation vous permettra d'en acquérir les compétences :

- Piloter l'unité de travail dans un environnement interne et externe en évolution.
- Gérer l'activité de l'unité avec efficience, assurer la qualité du service attendu.
- Coordonner les compétences de l'équipe.
- Animer l'équipe de travail, assurer sa mobilisation, accompagner ses évolutions.
- Savoir gérer des projets (de leur conception à finalisation).

L'objectif est de **former des responsables d'unités rapidement opérationnels (en management d'équipe et gestion de projet) bénéficiant par ailleurs d'un profil évolutif** puisque diplômés d'une formation d'un niveau licence.

Cette licence permet également à des managers déjà en poste de conforter leurs pratiques et valider leurs compétences.

MODALITÉS D'ACCÈS

PRÉ-REQUIS

Les candidats doivent être titulaires d'un BAC +2 dans un domaine compatible avec celui de la licence professionnelle (du type L2 AES, L2 Économie et Gestion, BTS en gestion ou SP3S, DUT GEA, formation en sciences humaines et sociales ou de santé après examen des connaissances acquises en gestion...).

Le public de formation continue non titulaire d'un BAC +2 mais justifiant d'une expérience professionnelle significative pourra constituer un dossier de validation des acquis professionnels (VAP) ou de validation des acquis de l'expérience (VAE).

Renseignements et conseils sur la VAE et VAP :
Virginie Stride | Tél 03 20 12 34 39 | vstride@iaelille.fr

CALENDRIER

- Pré-inscription et dossiers de candidature en ligne (sur le site de l'IAE) : à partir du 1er février 2018
- Date de début d'étude des candidatures : le 4 mai 2018
- Date limite d'envoi des dossiers FI et FC :
  FI : 4 mai 2018
  FC : 8 juin 2018
- Entretien d'admission :
  FI : entre le 14 mai et le 7 juin 2018
  FC : entre le 11 juin et le 3 juillet 2018
- Admission :
  envoi des résultats d'admission avant le 5 juillet 2018
- 2ème session pour la FC uniquement (si notre quota n'est pas atteint en 1ere session) : contacter le secrétariat

ORGANISATION DE LA FORMATION

La licence se déroule sur une année universitaire, de septembre à juin, sous forme de périodes alternées (voir planning sur le site de l'IAE) entre le lieu de stage et l'IAE où se déroule la formation. L'étudiant acquiert des connaissances dans le cadre de cours, travaux dirigés, travaux pratiques, cas pratiques, projets et stages de mise en pratique professionnelle. Des animations tant par des professionnels que des universitaires sont privilégiées.

L'acquisition des connaissances et des aptitudes est appréciée par une évaluation dans les différentes matières du programme pédagogique. 5 unités d'enseignements composent le programme, tel que défini nationalement par l'UCANSS.

Sur accord du responsable de la formation, les étudiants et salariés pourront étaler leur parcours sur deux ans.

Les étudiants peuvent sous certaines conditions poursuivre la licence professionnelle en contrat de professionnalisation.

Un projet tutoré est mené en groupe tout au long de l'année. Il contribue à faire réfléchir les étudiants sur les enjeux d'actualités en protection sociale.

Un stage de mise en pratique professionnelle d'une durée de 16 semaines minimum, a pour finalité de confronter les acquis à une pratique de référence d'une part. D'autre part, il permet d'acquérir des savoir-faire que seule la pratique permet d'intégrer.

A l'issue du stage, les étudiants rédigent puis soutiennent un mémoire où ils montrent comment leurs connaissances en management ont été mises en œuvre lors de leur stage. Le mémoire est encadré par un tuteur universitaire et un tuteur professionnel.

L'accord de stage ou lieu de professionnalisation au management (qui peut être le poste actuel si vous avez déjà une fonction managériale dans un organisme de protection sociale) **doit être donné avant l'entrée en formation.**

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

UE ACADÉMIQUES

UE 1 — **Les enjeux de la protection sociale** (71h - 5 ECTS)
- Protection sociale : organisation, histoire, enjeux
- Conférences sectorielles sur les risques sociaux
- La protection sociale en Europe

UE 2 — **Systèmes d'organisation et de gestion** (89h - 7 ECTS)
- Outils de gestion
- Dialogue de gestion
- Principes de fonctionnement d'une unité de travail
- Nouvelles formes d'organisation du travail
- Droit du travail et de la protection sociale
- GRH partagée

UE 3 — **Systèmes d'information et de communication** (72h - 5 ECTS)
- Système d'information
- Tableau de bord
- Communication managériale
- Ecrits professionnels

UE 4 — **Management d'équipe** (87h - 9 ECTS)
- Conduite d'entretiens
- Animation d'équipe
- Management des situations difficiles
- Management de la qualité

UE 5 — **Management : Changements, Stratégie et gestion de projet** (66h - 9 ECTS)
- Changements organisationnels
- Management et pilotage
- Management stratégique
- Projet
- Relation de service

UE PROFESSIONNELLES

UE 6 — **Conduite de projet** (10 ECTS)

UE 7 — **Stage | Mémoire** (15 ECTS)



