



LA VRAIE  
GRANDE  
ÉCOLE



## L'IAE Lille c'est :

Plus de  
**2 000 étudiants**  
accueillis chaque année, dont  
→ 38% en **Formation initiale**  
→ 50% en **Alternance**  
→ 12% en **FTLV**



**26 500 diplômés**  
depuis 1956



**72 enseignants**  
11 professeurs étrangers invités  
+ de 400 intervenants pro



**3 000 entreprises**  
partenaires

**100 partenariats internationaux**  
dont 40 Erasmus | 28 pays  
au sein de l'Université de Lille



**iae LILLE**  
ÉCOLE UNIVERSITAIRE  
DE MANAGEMENT

Une école  
de management  
à l'université

FI

CP

FC

IAE Lille | ÉCOLE UNIVERSITAIRE DE MANAGEMENT  
Université de Lille • IAE France

→ Licence Professionnelle MOPS  
104, avenue du Peuple Belge  
59043 Lille Cedex  
Tél. +33 (0)3 20 12 34 64  
www.iaelille.fr

Licence  
professionnelle

# MOPS

## RENSEIGNEMENTS

**Laëtitia ROUX**  
Maître de Conférences à l'IAE Lille  
Responsable de la LP MOPS  
laetitia.roux@univ-lille.fr

**Marion DEWYNTER**  
Secrétariat pédagogique  
Tél. +33(0)3 20 12 34 82  
marion.dewynter@univ-lille.fr

**Axelle FIQUET**  
Consultante Formatrice - Offre Management  
Accompagnement - Orientation Professionnelle, Institut 4.10  
Tél. +33(0)3 20 74 75 45  
afiquet@institutquatredix.fr

- MENTION -  
**Management et gestion des organisations**

- PARCOURS -  
→ **MANAGEMENT OPÉRATIONNEL  
DANS LA PROTECTION SOCIALE**

Université  
de Lille

IAE FRANCE  
Écoles Universitaires  
de Management

CRIGE  
Conférence Régionale  
des Grandes Écoles  
Nord - Pas de Calais - Picardie

SGS

AACSB  
Business  
Education  
Accreditation  
Member

UCANSS  
UNION DES CAISSES NATIONALES  
DE SÉCURITÉ SOCIALE

institut  
4.10

www.iaelille.fr

# Licence professionnelle MOPS

– MENTION –  
**Management et gestion des organisations**

– PARCOURS –  
→ **MANAGEMENT OPÉRATIONNEL  
DANS LA PROTECTION SOCIALE**

*Les organismes de protection sociale sont confrontés à des problématiques de management de plus en plus complexes. Ils sont invités à améliorer leur performance tout en préservant leurs spécificités de prise en charge des risques sociaux.*

*Les managers opérationnels ou responsables de service sont des acteurs dont le rôle est reconnu dans l'accompagnement aux changements des organismes ; ils sont des traducteurs ou médiateurs de la politique institutionnelle, une « courroie de transmission » entre les équipes et le management stratégique. Ils doivent être de plus en plus proactifs dans les projets d'entreprise tout en étant attentifs au bien être de leur équipe et à l'atteinte des résultats escomptés. **Le manager opérationnel est au cœur de l'action collective.***

*Sous l'égide de l'Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale [UCANSS], l'Institut National de Formation 4.10 et l'IAE Lille ont construit un partenariat pour proposer une **formation universitaire diplômante** pour ces professionnels. Il s'agit donc d'une opportunité de reconnaissance sociale nationale externe.*



**UNE FORMATION  
professionnalisante et qualifiante  
pour être **manager d'équipe**  
et **chef de projet****

Une formation délivrée par des enseignants-chercheurs, des formateurs, des consultants et aussi par des professionnels travaillant dans des organismes de protection sociale.

Des projets tutorés professionnalisants permettant de mettre en application les enseignements de gestion, mais aussi de développer les échanges entre étudiants.

Une formation organisée sur un mode d'alternance entre des semaines d'enseignements et des semaines de stage. Le stage dure 16 semaines et commence dès le début de l'année pour permettre aux étudiants de confronter les enseignements reçus aux réalités des organisations. A l'issue du stage, les étudiants rédigent un mémoire sur une problématique opérationnelle de leur organisme.

Une formation ouverte en formation initiale et continue, tant pour des employés en voie de professionnalisation que pour valider les compétences de managers déjà en poste.

## PÉDAGOGIE

La formation LP MOPS favorise le partage d'expériences et de connaissances, stimule « l'ouverture », développe les capacités d'analyse et le sens critique.

La pédagogie mise en œuvre mêle des études de cas, des projets, des mises en situations avec des concepts et grilles d'analyses plus théoriques.

Il s'agit de former des managers opérationnels qui savent aussi évoluer dans leurs pratiques, innover à partir d'une compréhension en profondeur des mécanismes de l'action collective.

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

### MANAGERS OPÉRATIONNELS

- dans le régime général de la sécurité sociale (à la fois Branche Maladie, Famille, Vieillesse et Recouvrement)
- la MSA et les autres régimes spécifiques
- le Pôle emploi
- les instituts de retraite complémentaires, de prévoyance,
- les mutuelles
- la protection sociale relevant de l'Etat et des collectivités territoriales

### RESPONSABLES D'UNITÉS

## ORGANISATION DE LA FORMATION

Le cursus se déroule généralement sur un an, de septembre à juin. Néanmoins, notamment pour les managers opérationnels déjà en poste, il est possible d'étaler la formation sur 2 ans. Les étudiants sont présents à l'IAE environ une semaine par mois (sauf au démarrage de la formation). Ils réalisent souvent leurs périodes en organismes dans leur milieu professionnel.

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

### UE ACADÉMIQUES 460 heures

- |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UE 1 | <b>Les enjeux de la protection sociale</b> (71h - 5 ECTS) <ul style="list-style-type: none"><li>- Protection sociale : organisation, histoire, enjeux</li><li>- Conférences sectorielles sur les risques sociaux</li><li>- La protection sociale en Europe</li></ul>                                                                                          |
| UE 2 | <b>Systèmes d'organisation et de gestion</b> (89h - 7 ECTS) <ul style="list-style-type: none"><li>- Outils de gestion</li><li>- Dialogue de gestion</li><li>- Principes de fonctionnement d'une unité de travail</li><li>- Nouvelles formes d'organisation du travail</li><li>- Droit du travail et de la protection sociale</li><li>- GRH partagée</li></ul> |
| UE 3 | <b>Systèmes d'information et de communication</b> (72h - 5 ECTS) <ul style="list-style-type: none"><li>- Système d'information</li><li>- Tableau de bord</li><li>- Communication managériale</li><li>- Ecrits professionnels</li></ul>                                                                                                                        |
| UE 4 | <b>Management d'équipe</b> (87h - 9 ECTS) <ul style="list-style-type: none"><li>- Conduite d'entretiens</li><li>- Animation d'équipe</li><li>- Management des situations difficiles</li><li>- Management de la qualité</li></ul>                                                                                                                              |
| UE 5 | <b>Management : Changements, Stratégie et gestion de projet</b> (66h - 9 ECTS) <ul style="list-style-type: none"><li>- Changements organisationnels</li><li>- Management et pilotage</li><li>- Management stratégique</li><li>- Projet</li><li>- Relation de service</li></ul>                                                                                |

### UE PROFESSIONNELLES

140 heures de cours + 560 heures de professionnalisation en organismes (stage)

UE 6 **Conduite de projet** (10 ECTS)

UE 7 **Stage | Mémoire** (15 ECTS)

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Il peut être assuré dans le cadre réglementaire de la Formation Professionnelle Continue : au titre du plan de développement de compétences, en projet de transition professionnelle, en reconversion ou promotion par alternance avec usage ou non du Compte Personnel de Formation (CPF) du salarié.

La formation peut également être suivie à titre individuel.



## LA FORMATION LP MOPS vue par ses étudiants

**Sylvie Missel**

*Inspecteur du recouvrement*

**- URSSAF Ile de France -**

*La mixité des profils des étudiants (formation initiale, formation continue) ainsi que l'intervention de professionnels de la protection sociale, d'enseignants chercheurs participent à l'attractivité et à la diversité de la LP MOPS. Cette pluralité de profils étudiants est l'occasion d'échanges et de partages qui permettent un enrichissement professionnel et personnel. Enfin, cette formation contribue par la suite, au développement d'un réseau, afin de pérenniser ces échanges et ces partages.*

**Anne-Marie Ducrocq**

*Assistante manager*

**- CAF du Nord -**

*La conduite du projet sur une année et les périodes de stage en organisme nous ont permis de nous professionnaliser au métier de manager. Le projet de groupe est une belle expérience car elle apporte de nombreuses connaissances. La diversité des points de vue de chacun, d'expériences et de compétences enrichissent les idées et la mise en œuvre des actions. Le stage passé en entreprise permet de mettre en pratique l'apprentissage fourni par l'IAE. Le tuteur professionnel et le tuteur universitaire sont là pour nous aider tout au long de l'année. Sur le plan relationnel, les professionnels avec lesquels j'ai travaillé m'ont vraiment aidée à trouver ma posture managériale.*

**Caroline Remphan**

*Assistante déléguée de l'agent comptable*

**- MSA du Limousin -**

*La richesse des cours et la diversité des intervenants amène à réfléchir sur nous même, sur notre comportement, sur la position de manager. Les échanges entre les étudiants et les différents intervenants favorisent une ouverture vers l'extérieur, et amène une vision transversale de la protection sociale.*

**Heinyck Pétro**

*Responsable d'unité*

**- URSSAF Ile de France -**

*L'équipe pédagogique est composée d'enseignants-chercheurs et de professionnels. Cela permet à mon sens d'avoir une qualité au niveau des savoirs et des informations, qui soient proches de la réalité du terrain. La disponibilité des professeurs est très appréciée, ils sont à l'écoute de nos besoins, nous avons un réel accompagnement de leur part.*



Sur demande, une **formation « à la carte »** peut être organisée sur des problématiques spécifiques de management opérationnel.