

Montreuil,
le mardi 11 juillet 2023

Émetteur : Direction de l'innovation et de la Prospective

Objet : Dossier de veille Attirer, Recruter, Fidéliser

Madame la Directrice, Monsieur le Directeur,

Le sujet Attirer, Recruter, Fidéliser est une problématique majeure pour tous les organismes de Sécurité sociale. A ce titre, l'Ucanss développe une offre de service d'accompagnement particulièrement étoffée.

La Lab de la Sécurité sociale s'est donc pleinement saisi de cet enjeu et propose divers formats pour éclairer la problématique et apporter des solutions innovantes : le Défi du Lab, des webinaires en partenariat avec le magazine Espace Social Européen, des conférences inspirantes sur le sujet, des dossiers de veille, entre autres.

✚ Le dossier de veille « Attirer, Recruter, Fidéliser » est disponible au téléchargement [sur le site du Lab de la Sécurité sociale](#).

L'ambition de ce dossier est de **poser le contexte et les constats** autour de la problématique d'attractivité, de recrutement et de fidélisation des collaborateurs, puis de proposer des regards croisés entre initiatives privées et innovations internes en réponse aux enjeux identifiés.

Pour chacun des volets attirer, recruter, et fidéliser, ce dossier a donc vocation à donner des clés d'analyse et à **proposer quelques exemples très concrets** vers la mise en œuvre de projets innovants. A titre d'exemple, voici quelques innovations mises en lumière dans ce dossier : labellisation de l'entreprise, innovation dans les processus de recrutement, utilisation de plateformes et d'outils numériques, dispositifs attentionnés...

Au sommaire de ce dossier :

- Contexte 2023 du marché de l'emploi,
- Notre institution face aux nouveaux défis,
- De l'innovant pour attirer les talents,
- La nouvelle ère du recrutement,

- Fidéliser ou attirer en continu,
- Attirer, recruter, fidéliser au regard du futur des rapports à l'emploi.



Je vous prie d'agréer, Madame la Directrice, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération distinguée.

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized 'V' and 'M' with a long horizontal flourish extending to the right.

Virginie Mallard-Desgoutte

Directrice de la Direction de l'innovation et de la Prospective

