

COMMENT CONSTRUIRE LES PARCOURS DE FORMATION ET D'INTEGRATION

1. **LES PARCOURS PAR MODULE** : l'organisme sélectionne le ou les modules à suivre, ainsi que le rythme de leur programmation de manière consécutive ou non.

Rappel : La formation PASS, Parcours d'Accueil à la Sécurité Sociale, a été rendue obligatoire pour tout nouveau salarié depuis 2008, par décision du Comex.

Prenez contact avec l'Institut 4.10 pour personnaliser le parcours de formation pour votre organisme.

2. **LES PARCOURS COMPLETS** : les modules se réalisent sur une amplitude minimale incompressible de 4 jours.

- Il peut être planifié sur 4 jours en continu, comme pour les parcours des salariés engagés dans les CQP ; l'amplitude totale de la formation peut être allongée afin de s'articuler avec les contraintes de service de l'organisme, et d'alterner formation/ intégration/ activité.

Il se réalise dans l'ordre pré établi suivant :

- Module 1 : L'environnement et les circuits de travail
 - Module 2 : La maîtrise des risques
 - Module 3 : La relation de service
 - Module 4 : La communication en situation professionnelle
- Il peut être planifié sur 4 jours non consécutifs, l'amplitude totale du parcours pouvant également être allongée.

Prenez contact avec l'Institut 4.10 pour personnaliser le parcours de formation pour votre organisme.

JOUR 1

JOUR 1 - MATIN/ **9 h - 9 h 45 CLASSE VIRTUELLE D'INTRODUCTION (45 mn)**

Classe virtuelle d'introduction - 45mn

Constituer le groupe : présentation des participants et de l'intervenant

Rappeler l'architecture de la formation

Présenter les fonctionnalités de la plateforme

MODULE E-LEARNING : L'ENVIRONNEMENT ET LES CIRCUITS DE TRAVAIL (1h20)

Environnement et circuits de travail - 1h20

Séquence e-learning : Identifier l'organisation des activités dans l'organisme

Activités collectives ou individuelles : Identifier sa contribution dans la chaîne de production et l'articulation ou l'interactivité avec les autres services

Exercices/quiz formatif : Identifier les contributions réciproques entre les services et son propre service

Quiz sommatif / Evaluation satisfaction

JOUR 1 - AM / **MODULE E-LEARNING : LA MAITRISE DES RISQUES 1/2 (1h45)**

JOUR 2

JOUR 2 - MATIN / **MODULE E-LEARNING : LA MAITRISE DES RISQUES 2/2 (1h15)**

Maîtrise des risques - 3h00

Séquence e-learning : Identifier les enjeux de la maîtrise des risques et situer son activité dans ce cadre

Activités collectives ou individuelles/Espace collaboratif de travail et d'échanges : Repérer les dispositifs mis en œuvre par les organismes pour garantir l'adéquation des activités au respect des enjeux de la maîtrise des risques

Exercices/quiz formatif : Formuler les différentes procédures qui permettent la fiabilisation des données et la certification des comptes

Suivi formateur : Identifier la notion de fraude : ses enjeux, ses acteurs, ses outils et le rôle du GC/COS dans la lutte contre la fraude

Quiz sommatif / Evaluation satisfaction

JOUR 2 - AM/ **MODULE E-LEARNING : LA RELATION DE SERVICE (1h50)**

JOUR 3

AM / **13 h 30 - 14 h 50 CLASSE VIRTUELLE : MODULE RELATION DE SERVICE (1h20)**

Relation de service - 3h10

Séquence e-learning/Activités collectives ou individuelles : **Enumérer** les différentes actions mises en œuvre par les branches pour faciliter l'accès au droit, et la réponse aux obligations (références recouvrement)

Espace collaboratif de travail et d'échanges/ Exercices/quiz formatif : Identifier les enjeux des orientations de l'offre de service des branches

Classe virtuelle : Repérer sa contribution à l'atteinte des objectifs de son organisme et de sa branche

Quiz sommatif / Evaluation satisfaction

JOUR 4

JOURNEE REGROUPEMENT

9 h - 17 h - MODULE COMMUNICATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE (7h)

Communication en situation professionnelle - 7h00

Supports d'animation : Expliquer les notions de base de la communication synchrone : définition, cadre de référence, filtres, etc.)

ANNEXE 1 ORGANISATION DU PARCOURS ET ARCHITECTURE DE LA FORMATION

Activités collectives ou individuelles/Exercices/quiz formatif : Repérer les conditions d'une communication réussie : langage non verbal, vocabulaire à privilégier, attitudes, etc...)

Echanges/Mises en situation : Identifier les éléments d'une communication de qualité pour un collectif de travail réussi

Quiz sommatif / Evaluation satisfaction

Nota : Les retours du formateur sur les activités réalisées dans le cadre du module *Maîtrise des risques* seront à la disposition des apprenants dès le J3 matin sur le *forum* d'échanges de la plate-forme Syfadis.