

Montreuil,  
le lundi 30 mars 2026

**Émetteur :** Karine Ledru, Consultante/formatrice - Institut 4.10 ✉: [kledru@institutquatredix.fr](mailto:kledru@institutquatredix.fr), Charlaïne René-dit-Bois, Chef de projet formation - Ucanss ✉: [formation@ucanss.fr](mailto:formation@ucanss.fr)

**Objet :** Offre Santé au Travail - Module « Préserver la santé mentale des salariés avec le defusing » (nouvel intitulé)

Madame, Monsieur le Directeur,

L'Ucanss, en partenariat avec l'Institut 4.10 et les Caisses Nationales, poursuivent le développement et le déploiement de la formation « **Préserver la santé mentale des salariés avec le defusing** ».

S'adressant aux acteurs de l'organisme amenés à accompagner un salarié confronté à un événement traumatogène survenu sur son lieu de travail ou dans son environnement personnel, comme une agression, le décès d'un collègue ..., ainsi qu'aux témoins indirects de tels événements, ce module de formation s'inscrit dans la continuité du protocole d'accord « Santé, Sécurité et Conditions de travail » du 16 novembre 2012 et des actions de prévention des risques, d'information et de formation préconisées.

Il enrichit le dispositif de formation Santé au travail Interbranche actuel et plus particulièrement la thématique dédiée à la gestion des situations difficiles qui comprend les modules (dont les descriptifs sont disponibles sur le site de l'Institut 4.10) suivants :

- « **Gestion des incivilités et des situations difficiles** » à l'attention des salariés en contact avec le public
- « **Accompagner ses collaborateurs face aux situations d'incivilités et d'agression** » à l'attention des managers
- « **Mener des entretiens avec un salarié en mal-être au travail** » à l'attention des managers.

## DESCRIPTIF ET OBJECTIFS DE FORMATION

Le module répond aux enjeux et finalités suivants :

- Distinguer le trauma et le stress

- Expliquer la réaction de stress
- Mettre en œuvre un entretien de defusing
- Identifier les répercussions collectives
- Expliquer le debriefing psychologique
- Mener un entretien de defusing individuel
- Mener un entretien de defusing collectif

Ce module s'appuie sur une démarche connue sous l'appellation de « defusing » qui se caractérise par la conduite d'entretiens, généralement de courte durée, visant à la verbalisation immédiate des émotions, par un groupe ou une personne ayant vécu un évènement traumatique.

Cette démarche est non intrusive, c'est à dire que le vécu de l'évènement doit être rapporté par la personne dans un climat rassurant et bienveillant.

Ce type d'entretien est aussi l'occasion d'informer la personne et parfois son entourage, sur les symptômes susceptibles de survenir et de l'orienter vers l'accompagnement adéquat (social, ...).

## PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉ REQUIS

Cette formation s'adresse aux **cadres en charge des ressources humaines**, aux **référénts santé**, aux **managers**, ainsi qu'aux **membres du CSE**, notamment ceux siégeant à la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail, disposant d'un **intérêt affirmé pour les enjeux de santé au travail** et de **capacités d'écoute éprouvées**.

## DURÉE ET PRINCIPES PÉDAGOGIQUES

Le module de formation se déroule sur 2 jours (14h) consécutifs en présentiel ou en distanciel.

Il s'appuie sur une variété de méthodes pédagogiques : apports théoriques, débats/questions, retours d'expériences, témoignages, exercices pratiques et/ou d'application, quiz, vidéos, mises en situation et jeux de rôle.

## COÛT DE LA FORMATION

Le coût pédagogique est fixé à :

- En inter : **535 €** par stagiaire
- En intra : **3 729 €** par groupe

Ce coût ne comprend pas l'ensemble des frais relatifs au déplacement, à l'hébergement et à la restauration des stagiaires.

2026 : Modalités de prise en charge

Nous vous invitons à consulter la [note relative aux priorités de financement 2026 et ses annexes \(listes des formations prises en charge : PLAN et ALTERNANCE\)](#).

Les formations éligibles sur la liste PLAN seront directement prises en charge par l'Institut 4.10 dans le cadre d'un dispositif de subrogation de paiement.

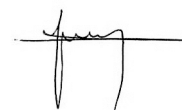
## CALENDRIER ET MODALITÉS D'INSCRIPTION

Retrouvez le [calendrier des sessions de ce module](#) et réalisez vos demandes d'inscription directement via le site de l'Institut 4.10.

Pour toute information complémentaire, je vous invite à contacter les pilotes de ce dispositif dont vous trouvez les coordonnées en haut de ce document.

Espérant que cette formation vous apporte satisfaction, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération distinguée.

Espérant que cette formation vous apporte satisfaction, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Directeur, l'expression de ma considération distinguée.



Benoît EYMERY

Directeur de la Formation Professionnelle