

COMMENT CONSTRUIRE LES PARCOURS DE FORMATION ET D'INTEGRATION

1. **LES PARCOURS PAR MODULE** : l'organisme peut choisir de ne faire suivre à ses agents qu'un seul ou plusieurs modules selon le principe du « picking ». Dans ce cas, il sélectionne le ou les modules à suivre, ainsi que le rythme de leur programmation de manière consécutive ou non.

Prenez contact avec l'Institut 4.10 pour personnaliser le parcours de formation pour votre organisme.

2. **LES PARCOURS COMPLETS** : les modules se réalisent sur une amplitude minimale incompressible de 4 jours.

- Il peut être planifié sur 4 jours en continu, comme pour les parcours des salariés engagés dans les CQP ; l'amplitude totale de la formation peut être allongée afin de s'articuler avec les contraintes de service de l'organisme, et d'alterner formation/ intégration/ activité.

Il se réalise dans l'ordre pré établi suivant :

- Module 1 : L'environnement et les circuits de travail
 - Module 2 : La maîtrise des risques
 - Module 3 : La relation de service
 - Module 4 : La communication en situation professionnelle
- Il peut être planifié sur 4 jours non consécutifs, l'amplitude totale du parcours pouvant également être allongée.

Prenez contact avec l'Institut 4.10 pour personnaliser le parcours de formation pour votre organisme.

JOUR 1

MATIN

9 h - 9 h 45 CLASSE VIRTUELLE D'INTRODUCTION (45 mn)

Constituer le groupe : présentation des participants et de l'intervenant

Rappeler l'architecture de la formation

Présenter les fonctionnalités de la plateforme

MODULE E-LEARNING : L'ENVIRONNEMENT ET LES CIRCUITS DE TRAVAIL (+/- 1h20)

Séquence e-learning : Identifier l'organisation des activités dans l'organisme

Activités collectives ou individuelles : Identifier sa contribution dans la chaîne de production et l'articulation ou l'interactivité avec les autres services

Exercices/Quiz formatif : Identifier les contributions réciproques entre les services et son propre service

Quiz sommatif / Evaluation satisfaction

Validation du formateur pour certifier le bon suivi du module

APRES-MIDI

MODULE E-LEARNING : LA MAITRISE DES RISQUES PREMIERE PARTIE (+/- 1h30)

Séquence e-learning : Identifier les enjeux de la maîtrise des risques et situer son activité dans ce cadre

Activités collectives ou individuelles/Espace collaboratif de travail et d'échanges : Réalisation d'un Serious game afin de repérer les dispositifs mis en œuvre par les organismes pour garantir l'adéquation des activités au respect des enjeux de la maîtrise des risques

Exercices/Quiz formatif : Formuler les différentes procédures qui permettent la fiabilisation des données.

Validation du formateur pour certifier le bon suivi du module

JOUR 2

MATIN

MODULE E-LEARNING : LA MAITRISE DES RISQUES DEUXIEME PARTIE (+/- 1h30)

Séquence e-learning : Identifier les enjeux de la maîtrise des risques et situer son activité dans ce cadre

Activités collectives ou individuelles/Espace collaboratif de travail et d'échanges : Identifier les moyens de maîtrise des risques : le contrôle interne, la certification des comptes, les audits et la démarche qualité. Découvrir la notion de fraude : ses enjeux, ses acteurs, ses outils et le rôle de chacun dans la lutte contre la fraude

Exercices/Quiz formatif : Repérer le fonctionnement des différents dispositifs. Identifier les différences entre fraude, faute et abus. Enumérer les avantages et inconvénients du droit à l'erreur

Quiz sommatif / Evaluation satisfaction

Validation du formateur pour certifier le bon suivi du module et retour sur les activités

APRES-MIDI

MODULE E-LEARNING : LA RELATION DE SERVICE (+/-1h50)

Séquence e-learning/Activités collectives ou individuelles : Enumérer les différentes actions mises en œuvre par les branches pour faciliter l'accès au droit et la réponse aux obligations

Espace collaboratif de travail et d'échanges/ Exercices/Quiz formatif : Identifier les enjeux des orientations de l'offre de service des branches

Quiz sommatif / Evaluation satisfaction

Validation formateur pour certifier le bon suivi du module

JOUR 3

APRES-MIDI

MODULE RELATION DE SERVICE : 13 h 30 - 14 h 50 CLASSE VIRTUELLE : (1h20)

Classe virtuelle : Repérer sa contribution à l'atteinte des objectifs de son organisme et de sa branche

Retour et échanges sur les activités réalisées individuellement

Apports complémentaires par le formateur

JOUR 4

JOURNEE COMPLETE

9 h - 17 h - MODULE COMMUNICATION EN SITUATION PROFESSIONNELLE (7h)

Supports d'animation :

- Expliquer les notions de base de la communication synchrone : définition, cadre de référence, filtres, etc.
- Identifier les spécificités de la communication au sein du collectif de travail
- Enumérer les avantages et condition d'un travail en équipe de qualité

Activités collectives ou individuelles/Exercices/Quiz formatif : Repérer les conditions d'une communication réussie : langage non verbal, vocabulaire à privilégier, attitudes, assertivité, etc...)

Echanges/Mises en situation : Identifier les éléments d'une communication de qualité pour un collectif de travail réussi

Quiz sommatif / Evaluation satisfaction